

**Destinatários:**

**Se Concluiste  
o 9.º Ano,  
um CEF Nível 2  
ou  
Não obtiveste aproveitamento  
no  
10.º Ano,  
Há um Novo Desafio para ti  
na  
Nossa Escola**

**O Curso Profissional  
de  
Técnico de Comércio**



Inscribe-te na secretaria da escola  
Fichas de Pré-inscrição no *Site* do AEAMS



AGRUPAMENTO DE  
ESCOLAS  
AGUALVA MIRA SINTRA  
CÓDIGO: 171608  
NIF: 600079228

**Escola Secundária Matias Aires  
(sede)**

Av. dos Bombeiros Voluntários 2735-244 Cacém  
Tel.: 21 4338380 Fax: 210120029  
E-mail: [geral@aeams.pt](mailto:geral@aeams.pt) Web: [www.aeams.pt](http://www.aeams.pt)



**Curso Profissional de  
Técnico de Comércio,  
Nível IV  
(12.º Ano)**

*Partilhar Saberes, Formar Cidadãos*

**Agrupamento de Escolas  
Aqualva Mira Sintra**

Tel.: 21 433 83 80



**ANQEP**  
AGÊNCIA NACIONAL  
PARA A QUALIFICAÇÃO E O  
ENSINO PROFISSIONAL, I.P.



# Curso Profissional de Nível IV (12.º Ano)

## Objetivos

Os Cursos Profissionais têm como objetivo o desenvolvimento de competências escolares, técnicas, sociais e relacionais que permitam o acesso a desempenhos profissionais mais qualificados.

## Certificação

A conclusão, com aproveitamento, do Curso Profissional confere:

- um diploma de nível secundário de educação (12.º Ano);
- um certificado de qualificação de nível 4 do Quadro Nacional de Qualificações.

## Prosseguimento de estudos/formação

A conclusão de um Curso Profissional permite o prosseguimento de estudos/formação num curso de especialização tecnológica, num curso técnico superior profissional ou o acesso ao ensino superior.



## Desenvolvimento Curricular

A formação privilegia uma estrutura curricular acentuadamente profissionalizante que integra as componentes de formação **sociocultural**, **científica** e **técnica**, incluindo uma **formação em contexto de trabalho (FCT)**.

Componentes de Formação	Disciplinas	Horas Formação CURSO
Sociocultural	Português	320
	L.E. I,II ou III	220
	Área de Integração	220
	T.I.C.	100
	Educação Física	140
Científica	Matemática	300
	Economia	200
Técnica	Comercializar e Vender	400
	Organizar e Gerir a Empresa	360
	Comunicar no Ponto de Venda	250
	Comunicar em Francês/Espanhol	90
Prática	Formação em contexto de trabalho	600
<b>TOTAL</b>		<b>3200</b>

FCT assume a forma de um estágio não remunerado para desenvolver as competências técnicas relevantes para a qualificação profissional a adquirir.

## Perfil de Desempenho

O **Técnico de Comércio** é o profissional qualificado apto a:

- Atender e aconselhar clientes.
- Apresentar os produtos ou serviços e informar os clientes sobre os preços, as condições de venda e o serviço pós-venda.
- Calcular o valor da venda dos produtos e/ou serviços tendo em conta os preços, os descontos e os impostos.
- Preencher a documentação relativa às vendas, tais como: faturas, recibos, notas de crédito, garantias.
- Proceder à abertura e fecho de caixa, através da contagem do dinheiro e do preenchimento da documentação específica de caixa.
- Efetuar o controlo quantitativo e qualitativo de produtos do estabelecimento comercial.
- Assegurar o serviço pós-venda, recebendo e analisando reclamações com vista à sua resolução.