

**O Provedor do Aluno** tem como objetivo orientar os alunos no exercício dos seus direitos e no cumprimento dos seus deveres, bem como facilitar a sua integração na comunidade escolar, contribuindo assim para a promoção do seu sucesso educativo.

## Compete ao Provedor:

- Apoiar a integração dos alunos tendo em vista a promoção do seu sucesso educativo, num quadro de pleno exercício dos seus direitos e cumprimento dos seus deveres;
- Promover a sã convivência entre todos os membros da comunidade educativa;
- Colaborar com os órgãos e serviços competentes na procura de respostas adequadas aos interesses legítimos dos alunos e dos restantes elementos da comunidade escolar;
- Apreciar reclamações e adotar os procedimentos adequados na procura de soluções, devendo para o efeito atuar em colaboração com os órgãos e serviços competentes.

## Funcionamento

- O Provedor do Aluno é um professor do agrupamento designado pelo diretor. **No nosso Agrupamento trata-se do professor Jaime Milton Neves.**
- As reclamações podem ser apresentadas, ao provedor, por carta, por correio eletrónico ([provedoraluno@aeams.pt](mailto:provedoraluno@aeams.pt)) ou presencialmente, não sendo, por princípio, consideradas as reclamações anónimas.
- Sempre que ocorrer a opção pela via presencial, as reclamações deverão ser apresentadas no seguinte horário de atendimento:

**Quinta-feira, das 10.15 horas às 12.05 horas,  
na Mediateca Escolar da Escola Secundária Matias Aires**