

Procedimento para desbloquear computadores entregues pelo Agrupamento (ecrã azul com pedido de código)

Desbloqueio do computador portátil:

- Manter o computador ligado com o ecrã azul e a respetiva mensagem, bem como a ligação à internet;
- Num equipamento com acesso à internet (telemóvel, tablet, outro computador), aceder ao site suporte.inforlandia.pt;
- Preencher os campos pedidos (o número de série encontra-se na base do computador portátil e na declaração entregue pela Escola; os outros dados estão na mensagem que aparece no ecrã azul);
- Clicar em “Mostrar código”;
- Introduzir o código de desbloqueio no PC bloqueado;
- Atualizar o Sistema de Segurança CUCo, acedendo a: <https://cuco.inforlandia.pt/updates/> ou
- aceder à ligação abaixo para efetuar a transferência do ficheiro:

<https://cuco.softi9.pt/updates/20210517101.bat>
- Descarregar o ficheiro (caso avise que não é seguro ou que pode danificar o computador, ignorar e prosseguir);
- Executar o ficheiro no PC a atualizar (Nos portáteis dos alunos irá surgir a introdução de uma palavra passe: 123Escola);
- Abre-se uma janela onde se veem as alterações;
- Reiniciar o computador;
- Finalizado o processo, o PC está atualizado.

Vídeo explicativo da atualização:

<https://www.youtube.com/watch?v=qFFcgpLYsn4>