

APRECIACÃO DOS DADOS DE INQUÉRITOS AOS ALUNOS



Equipa de Autoavaliação
Do Agrupamento de Escolas de Agualva Mira Sintra

2015-2016

ÍNDICE

DADOS DO ENSINO BÁSICO E ENSINO SECUNDÁRIO (1º Ciclo ao 12º ano).....	4
FICHA TÉCNICA.....	Erro! Marcador não definido.
APRECIÇÃO DOS INQUÉRITOS REALIZADOS AOS ALUNOS	5
DADOS DO PRÉ-ESCOLAR.....	28
FICHA TÉCNICA.....	Erro! Marcador não definido.
APRECIÇÃO DOS INQUÉRITOS REALIZADOS AOS ALUNOS DO PRÉ-ESCOLAR.....	29
CONCLUSÃO.....	34

No exercício das suas competências e dando continuidade ao trabalho que tem vindo a ser realizado, a Equipa de Autoavaliação do nosso agrupamento de escolas, entendeu levar a cabo a aplicação de um conjunto de inquéritos junto dos alunos dos vários anos de escolaridade (1º ao 12º ano) e pré-escolar (inquéritos adaptados a esta fase etária). Este trabalho, foi desenvolvido ao longo do 3º período do ano letivo de 2015-2016. Nele colaboraram, durante a fase de aplicação dos inquéritos, os diretores de turma, os professores titulares das turmas do 1º ciclo e as educadoras dos vários grupos de crianças do pré-escolar.

DADOS DO ENSINO BÁSICO E ENSINO SECUNDÁRIO (1º Ciclo ao 12º ano)

Elementos Orientadores

- Realizaram-se 224 inquéritos, que foram aplicados em todas as escolas do Agrupamento.
- A realização destes inquéritos ocorreu no início do 3º período do ano letivo de 2015-2016;
- Da previsão de inquéritos a aplicar, apenas 2 não foram respondidos;
- A aplicação dos inquéritos incidiu nos alunos dos vários anos de escolaridade (1º ao 12º ano) do Agrupamento de Escolas de Aqualva Mira Sintra;
- Por meio dos inquéritos pretendeu-se conhecer o grau de satisfação dos alunos face:
 - à forma como a escola é gerida;
 - aos diversos serviços existentes e prestados pela escola;
 - à imagem que o Agrupamento tem na sociedade/comunidade.

O processo de aplicação, por amostra, contemplou os seguintes procedimentos:

- Comunicação escrita dirigida às Coordenadoras dos Diretores de Turma/Diretores de Turma/Coordenadoras de Estabelecimento de Ensino (1º ciclo), informando-as dos diversos procedimentos de aplicação;
- Preenchimento dos inquéritos em cada turma por parte dos delegados e subdelegados de turma de todos os anos de escolaridade, do 1º ao 12º ano;
- Nas turmas do 1º ciclo onde não existia a figura do delegado e subdelegado de turma, o professor titular da turma escolheu os dois alunos que responderam ao inquérito;

Na resposta da maior parte das questões do inquérito foi utilizada uma escala numérica compreendida entre os valores 1 e 5, sendo que o número 1 exprimia o valor mínimo e o número 5 o valor máximo;

Nas questões incluídas no domínio de “SERVIÇOS” foi utilizada uma nomenclatura diferente, identificada com a seguinte informação: NS – Não satisfatória; S – Satisfatória; B - Boa; MB – Muito Boa.

APRECIÇÃO DOS INQUÉRITOS REALIZADOS AOS ALUNOS

No 1º Domínio formulado no inquérito, Liderança, estavam incluídas sete questões, as quais apresentam os seguintes resultados gerais:

- **Conheço a regras de comportamento na escola?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc			10	6	12	
ESMA Sec		1	4	21	18	
DDJ 2º C			1	15	27	1
DDJ 3º C			4	19	11	
LOPAS			2	1	13	
ANT. TOR			1	10	21	
MELEÇAS				3	5	
MSintra 1			1	4	5	
MSintra 2					8	
Total	0	1	23	79	120	1

NR – não respondida

Primeira conclusão: pelos dados fornecidos, conclui-se que a maioria dos alunos inquiridos tem um muito bom (120-53,5%)/bom conhecimento (79-35,2%) das regras de comportamento existentes nas escolas do Agrupamento.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

▪ **A Direção da escola preocupa-se com as relações entre os alunos?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3 ^o c		3	6	8	11	
ESMA Sec	2	3	17	15	7	
DDJ 2 ^o C		1	2	23	17	1
DDJ 3 ^o C			7	17	10	
LOPAS				2	14	
ANT. TOR			3	6	23	
MELEÇAS				1	7	
MSintra 1		1		4	5	
MSintra 2			1	2	5	
Total	2	8	36	78	99	1

NR – não respondida

Primeira conclusão: a grande maioria dos alunos inquiridos (95%) expressou que a direção se preocupa com as relações entre os alunos, embora e comparando com a questão anterior, existe um maior número de respostas que incidem nos níveis 4 e 5 (79%).

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

▪ **A Direção da escola mostra-se disponível para a resolução de problemas entre os alunos?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3 ^o c		2	6	10	10	
ESMA Sec	3	4	14	15	8	
DDJ 2 ^o C			3	14	26	1
DDJ 3 ^o C	1		2	20	11	
LOPAS			2		14	
ANT. TOR	1		2	4	25	
MELEÇAS			2	3	3	
MSintra 1			1	3	6	
MSintra 2				2	6	
Total	5	6	32	71	109	1

NR – não respondida

Primeira conclusão: a grande maioria dos alunos do agrupamento (212-94,6%) considerou que a direção se mostra disponível para resolver os problemas entre os alunos. Tal como na questão anterior, há uma maior incidência de respostas nos valores 4 e 5 (80,3%).

Outras conclusões: (*espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento*)

- **As sugestões dos alunos são tidas em conta pelos professores e pela direção da Escola ?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc		4	7	14	3	
ESMA Sec	3	9	19	8	5	
DDJ 2º C	2		8	22	11	1
DDJ 3º C		4	12	14	4	
LOPAS			3	8	4	1
ANT. TOR			1	11	20	
MELEÇAS		3		5		
MSintra 1			1	2	7	
MSintra 2			2	2	4	
Total	5	20	53	86	58	2

NR – não respondida

Primeira conclusão: a grande maioria dos alunos inquiridos (197 – 87,9%) considera que a direção da escola tem em consideração as sugestões apresentadas pelos alunos. As respostas recolhidas refletem uma incidência maior no valor 4 (38,3%) e um equilíbrio entre os valores 3 (23,6%) e 5 (25,8%).

Outras conclusões: (*espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento*)

▪ **A escola reconhece e elogia o desempenho dos alunos?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc		2	5	12	9	
ESMA Sec	1	1	16	11	15	
DDJ 2º C		1	2	17	23	1
DDJ 3º C	1	1	7	13	12	
LOPAS					16	
ANT. TOR			3	7	22	
MELEÇAS				2	6	
MSintra 1					10	
MSintra 2					8	
Total	2	5	33	62	121	1

NR – não respondida

Primeira conclusão: a esmagadora maioria dos alunos inquiridos (216-96,4%) entende que a direção da escola reconhece e elogia o desempenho dos alunos. As respostas recolhidas refletem uma incidência muito significativa no valor 5 (54%).

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

▪ **Se tiver algum assunto a tratar, sei a quem me devo dirigir na escola?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc			2	10	16	
ESMA Sec	3		8	14	19	
DDJ 2º C			1	5	36	2
DDJ 3º C			3	11	20	
LOPAS				1	15	
ANT. TOR				6	26	
MELEÇAS				2	6	
MSintra 1				1	9	
MSintra 2					8	
Total	3	0	14	50	155	2

NR – não respondida

Primeira conclusão: a grande maioria dos alunos inquiridos (219 – 97,7%) considera saber a quem se dirigir para tratar dos vários assuntos. Tal como a

questão anterior, os resultados a esta questão indicam uma incidência muito significativa no valor 5 (69%).

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

▪ **Sinto-me seguro na escola?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc	1	1	5	10	11	
ESMA Sec	3	3	6	11	21	
DDJ 2º C			7	14	22	1
DDJ 3º C			4	16	14	
LOPAS				5	11	
ANT. TOR			1	3	27	1
MELEÇAS				6	2	
MSintra 1					10	
MSintra 2				2	6	
Total	4	4	23	67	124	2

NR – não respondida

Primeira conclusão: a larga maioria dos alunos inquiridos (214- 95,5%) sente-se seguro na escola. Tal como nas perguntas anteriores, os resultados a esta questão indicam uma incidência muito significativa no valor 5 (55,3%).

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

GRAU DE SATISFAÇÃO

▪ Conheço os conteúdos de cada disciplina?

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc			3	13	12	
ESMA Sec			9	20	15	
DDJ 2º C			4	14	26	
DDJ 3º C			5	19	10	
LOPAS		1	2	6	7	
ANT. TOR		1	1	9	21	
MELEÇAS				3	5	
MS 1			1	5	4	
MS 2				3	5	
Total	0	2	25	92	105	0

NR – não respondida

Primeira conclusão: A grande maioria dos alunos (222- 99%) afirma conhecer muito Bem os conteúdos de cada disciplina. Daí que, os níveis mais referenciados são o 4 (41%) e o 5 (46,8).

Outras conclusões: (*espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento*)

▪ Conheço os critérios de avaliação de cada disciplina?

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc		1	2	9	16	
ESMA Sec		2	10	10	22	
DDJ 2º C			3	14	27	
DDJ 3º C	1		1	18	14	
LOPAS				6	10	
ANT. TOR	1		3	10	18	
MELEÇAS				1	7	
MS 1			1	2	7	
MS 2					8	
Total	2	3	20	70	129	0

NR – não respondida

Primeira conclusão: De forma semelhante à questão anterior, a grande maioria dos alunos (219-97,7%) afirma conhecer muito bem os critérios de avaliação de cada disciplina. Da mesma forma, os níveis mais referenciados são o 4 (31,2%) e o 5 (57,5%).

Outras conclusões: (*espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento*)

- **Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3 ^o c	2	2	14	9	1	
ESMA Sec	3	5	11	24	1	
DDJ 2 ^o C	1	6	14	21	2	
DDJ 3 ^o C		4	20	9	1	
LOPAS			4	3	9	
ANT. TOR		3	12	10	7	
MELEÇAS	2	1	4	1		
MS 1		1	1	4	4	
MS 2			2	5	1	
Total	8	22	82	86	26	

NR – não respondida

Primeira conclusão: Apesar da grande maioria dos inquiridos (194-86,6%) ter expressado a sua resposta a esta questão, indicando os valores 3, 5 e, sobretudo o 4, existe uma franja que tem uma opinião diferente (13,3%), a qual se deve reconhecer o respetivo significado.

Outras conclusões: (*espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento*)

▪ **Gosto da forma como os professores ensinam na minha escola?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc			11	10	6	1
ESMA Sec	1	2	13	20	8	
DDJ 2º C			1	20	23	
DDJ 3º C		1	10	17	6	
LOPAS				2	14	
ANT. TOR				4	28	
MELEÇAS			1		7	
MS 1				2	8	
MS 2				1	7	
Total	1	3	36	76	107	1

NR – não respondida

Primeira conclusão: A esmagadora maioria dos inquiridos (219 -97,7%) indicou, nas suas respostas, os valores 3, 4 e, sobretudo o 5. Apenas um valor muito reduzido indicou os valores 2 e 1. Daí que, se entenda que os alunos gostam muito da forma como os professores ensinam na escola.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

▪ **Nas aulas, os professores utilizam diferentes estratégias/metodologias?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc		2	8	11	7	
ESMA Sec	2	1	15	13	13	
DDJ 2º C			3	17	24	
DDJ 3º C			8	11	15	
LOPAS				3	13	
ANT. TOR				4	28	
MELEÇAS				2	6	
MS 1				3	7	
MS 2					8	
Total	2	3	34	64	121	0

NR – não respondida

Primeira conclusão: A esmagadora maioria dos inquiridos (219-97,7%) expressou a sua resposta, indicando os valores 3, 4 e, sobretudo o 5. Apenas um valor muito reduzido indicou os valores 2 e 1. Daí que se conclua que os alunos considerem que os professores utilizam diferentes estratégias/metodologias.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

- **A(s) forma(s) como os professores avaliam é (são justa(s))?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc		1	6	9	12	
ESMA Sec	1	2	11	19	11	
DDJ 2º C				19	25	
DDJ 3º C			6	22	6	
LOPAS				3	13	
ANT. TOR	1			4	27	
MELEÇAS			1	3	4	
MS 1					10	
MS 2					8	
Total	2	3	24	79	116	0

NR – não respondida

Primeira conclusão: A esmagadora maioria dos inquiridos (219 – 97,7%) expressou a sua resposta, reconhecendo que os professores são justos na forma como avaliam. Reconhece-se ainda a predominância da escolha dos valores 4 (35,2%) e 5 (51,7%).

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

- Os funcionários da escola estão disponíveis e mantêm um bom relacionamento com os alunos?

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc		1	6	12	9	
ESMA Sec	2	1	12	14	15	
DDJ 2º C			5	21	18	
DDJ 3º C		6	5	13	10	
LOPAS			2	1	13	
ANT. TOR			2	6	24	
MELEÇAS		1	5	2		
MS 1				2	8	
MS 2				2	6	
Total	2	9	37	73	103	0

NR – não respondida

Primeira conclusão: A esmagadora maioria dos inquiridos (213 -95%) expressou a sua resposta, reconhecendo que os funcionários estão disponíveis e mantêm um bom relacionamento com os alunos.

Apenas 11 alunos inquiridos (8,8%) manifestou uma opinião diferente.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

O 3º Domínio do inquérito contemplava sete questões, que forneceram os seguintes resultados:

▪ **As salas de aula estão limpas?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc	2	4	4	13	5	
ESMA Sec	5	6	16	11	6	
DDJ 2º C		1	9	23	11	
DDJ 3º C		5	16	12	1	
LOPAS				4	12	
ANT. TOR			3	12	17	
MELEÇAS			2	3	3	
MS 1				4	6	
MS 2			2	1	5	
Total	7	16	52	83	66	0

NR – não respondida

Primeira conclusão: a larga maioria dos inquiridos (201 – 89,7%) expressou que as salas de aula estavam limpas, embora se verifique que uma franja de alunos inquiridos, cerca 23 (10,2%), que tem uma opinião diferente.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

▪ **As salas de aula têm boas condições?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc		4	7	14	3	
ESMA Sec	5	8	16	10	5	
DDJ 2º C		2	7	22	13	
DDJ 3º C		3	15	16		
LOPAS			2	1	13	
ANT. TOR		1	6	4	21	
MELEÇAS			2	3	3	
MS 1			2	1	7	
MS 2			2	1	5	
Total	5	18	59	72	70	0

NR – não respondida

Primeira conclusão: a larga maioria dos inquiridos (201-89,7%) expressou que as salas de aula têm boas condições, embora se tenha, também, em consideração franja dos alunos inquiridos, cerca 23 (10,2%), que têm uma opinião diferente.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

As cadeiras estão em boas condições?

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc	3	8	9	8		
ESMA Sec	11	14	12	6	1	
DDJ 2º C		6	14	18	6	
DDJ 3º C		7	17	7	3	
LOPAS				8	8	
ANT. TOR			5	11	16	
MELEÇAS			3	2	3	
MS 1			1	8	1	
MS 2				5	3	
Total	14	35	61	73	41	0

NR – não respondida

Primeira conclusão: a maioria dos alunos inquiridos (175 -78%) considerou que as cadeiras estavam em boas condições. Contudo, um número significativo de alunos, 49

(21,8%), expressou uma opinião contrária.

Outras conclusões: *entre estes alunos que exprimiram uma opinião contrária à tendência maioritária, refira-se que uma parte considerável são alunos da Escola Secundária Matias Aires e, em particular, os alunos do Ensino Secundário.*

(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)

▪ **Os quadros de giz/canetas estão em boas condições?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc		2	6	12	7	1
ESMA Sec	4	11	16	7	6	
DDJ 2º C			5	15	24	
DDJ 3º C		1	11	13	9	
LOPAS		1	1	3	11	
ANT. TOR			2	11	19	
MELEÇAS			3	4	1	
MS 1			1	3	6	
MS 2	2			3	3	
Total	6	15	45	71	86	1

NR – não respondida

Primeira conclusão: a grande maioria dos alunos inquiridos (202-90%) considerou que o giz /canetas estão em boas condições. No entanto, um número a considerar (9,3%), provenientes essencialmente da Escola Secundária Matias Aires manifestou uma opinião contrária ao sentido da maioria.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

▪ **Existe giz/canetas para escrever nos quadros?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3 ^o c	1	1	6	10	10	
ESMA Sec	7	10	17	5	5	
DDJ 2 ^o C		1	7	16	20	
DDJ 3 ^o C		1	15	12	6	
LOPAS		1	1	2	12	
ANT. TOR			3	1	28	
MELEÇAS				3	5	
MS 1					10	
MS 2				1	7	
Total	8	14	49	50	103	0

NR – não respondida

Primeira conclusão: a maioria dos alunos inquiridos (202-90%) considerou existir giz /canetas para serem utilizados nos quadros. No entanto, conforme sucedeu nas questões anteriores, um número a considerar de alunos, (9,8%), provenientes essencialmente da Escola Secundária Matias Aires manifestou uma opinião contrária ao sentido da maioria.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

▪ **O espaço exterior da escola está limpo?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3 ^o c	1	1	8	11	7	
ESMA Sec	3	4	19	12	6	
DDJ 2 ^o C		5	18	18	3	
DDJ 3 ^o C	1	8	10	14		1
LOPAS		2	3	6	5	
ANT. TOR			7	11	14	
MELEÇAS			6	2		
MS 1		1	1	5	3	
MS 2			1	5	2	
Total	5	21	73	84	40	1

NR – não respondida

Primeira conclusão: a maioria dos alunos inquiridos (197 – 87,9%) considerou que o espaço exterior da escola se encontra limpo. No entanto, um franja com alguma expressão, (11,6%), manifestou uma opinião contrária ao sentido da maioria.

Outras conclusões: (*espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento*)

▪ **Os pátios/recreios oferecem boas condições?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc		1	9	10	8	
ESMA Sec	5	7	14	12	6	
DDJ 2º C			8	22	14	
DDJ 3º C			15	17	2	
LOPAS		1	3	1	11	
ANT. TOR		1		8	23	
MELEÇAS	3	3	2			
MS 1	1	2		2	5	
MS 2	1		1	1	3	2
Total	10	15	52	73	72	2

NR – não respondida

Primeira conclusão: a larga maioria dos alunos inquiridos (197 - 87,9%) considerou que os pátios/ recreios oferecem boas condições. Contudo, sublinhe-se que um sector de alunos, com alguma expressão, maioritariamente provenientes da Escola Secundária Matias Aires, manifestou uma opinião contrária ao sentido da maioria.

Outras conclusões: (*espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento*)

SERVIÇOS

Neste domínio estavam incluídas cinco questões, que forneceram os seguintes resultados:

- Costumo utilizar o refeitório da minha escola?

	SIM	NÃO
ESMA 3ºc	9	19
ESMA Sec	21	23
DDJ 2º C	33	11
DDJ 3º C	19	15
LOPAS	15	1
ANT. TOR	31	1
MS 1	10	
MS 2	3	5
Total	141	75

Primeira conclusão: a maioria dos alunos inquiridos (65,2%) manifestou utilizar o refeitório. Contudo, um número muito expressivo (34,7%) não utiliza estas instalações.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

- Qual a minha opinião sobre o refeitório da escola?

	Qualidade de comida				Quantidade de comida				Higiene				Saudável				
	NS	S	B	MB	NS	S	B	MB	NS	S	B	MB	NS	S	B	MB	NR
ESMA 3ºc	1	3	4	1	1	5	3			1	3	5			3	6	
ESMA Sec	6	4	5	6	5	7	6	3		5	8	8	2	2	13	4	
DDJ 2º C	5	13	14	1	2	10	16	5	6	7	12	8		3	8	12	
DDJ 3º C	1	10	8		2	10	7			8	6	5		2	9	8	
LOPAS		2	8	5	1	3	4	7		1	5	9			3	12	
ANT. TOR		4	13	14		3	14	14		3	8	20			7	24	
MS 1		2	4	4		1	3	6		1	2	7		1	1	8	
MS 2		3				2	1				2	1			2	1	
Total	13	41	56	31	11	41	54	35	6	26	46	63	2	8	46	75	0

NR – não respondida

a) Qualidade de comida

Primeira conclusão: a maioria dos alunos inquiridos (61,7%) manifestou ter uma opinião muito favorável em relação à qualidade de comida servida no Refeitório. Contudo, num número significativo (38,2%) a opinião diverge, sendo que 29% consideram a qualidade da comida como suficiente e 9,2% como não satisfatória

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

b) Quantidade de comida

Primeira conclusão: apesar da maioria dos alunos inquiridos (63,1%) considerar que a quantidade de comida, que é servida no Refeitório, é boa e muito boa, existe, no entanto, um número muito significativo que diverge desta opinião maioritária: 29%, satisfatória e 7,8%, não satisfatória.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

c) Higiene

Primeira conclusão: mantém-se neste item a tendência já observada nas anteriores questões, ou seja, a maioria dos alunos (77,3%) que participaram no inquérito tem uma boa ou muito boa opinião sobre a higiene existente no Refeitório. No entanto, um número significativo de alunos considera que a mesma é satisfatória (18,4%) e cerca de 4% entende que ela não é satisfatória.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

d) Saudável

Primeira conclusão: a larga maioria (92,3%) dos alunos exprimiu uma opinião muito positiva em relação a este item. Aliás as opiniões menos positivas são pouco expressivas e mesmo aquelas que se situam no patamar do suficiente são inferiores às que foram expressas na mesma direcção nas anteriores questões.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

▪ Qual a minha opinião em relação ao Bar?

	Qualidade de comida				Quantidade de comida				Higiene				Saudável				NR
	NS	S	B	MB	NS	S	B	MB	NS	S	B	MB	NS	S	B	MB	
ESMA 3ºc			19	8	1	8	13	5	1	2	12	12		10	7	10	1
ESMA Sec	2	12	20	10	4	18	16	6	2	8	19	15	4	15	14	11	
DDJ 2º C		2	17	25		1	25	18		5	18	21	1	22	3	8	
DDJ 3º C			19	15	1	6	19	8			13	2	1	20	12	1	
Total	2	14	75	58	6	33	73	37	3	15	62	50	6	67	36	30	1

Obs: à tarde não

há comida

NR – não respondida

a) Qualidade de comida

Primeira conclusão: a grande maioria dos alunos inquiridos manifestou ter uma opinião muito favorável em relação à qualidade de comida servida no Bar (89,2% bom e muito bom). Contudo, num número que deve ser considerado, a opinião diverge, sendo que 9,3% consideram a qualidade da comida como suficiente e 1,3 % como não satisfatória

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

b) Quantidade de comida

Primeira conclusão: apesar da maioria dos alunos inquiridos considerar que a quantidade de comida servida no Bar é boa e muito boa (73,8%), existe, no entanto, um número muito significativo de alunos (22,1%) que considera que a quantidade é apenas suficiente, sendo que apenas 4% dos alunos a considerou como não satisfatória.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

c) Higiene

Primeira conclusão: a esmagadora maioria dos alunos (86,1%) colocou a higiene nos níveis mais elevados. Ainda assim, uma percentagem de alunos, que deve ser relevada, considerou a higiene no nível de satisfatória (11,5%).

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

d) Saudável

Primeira conclusão: as opiniões expressas dividem-se entre o suficiente e o bom e muito bom (95%), sendo que o nível suficiente colhe a maior parte das opiniões expressas pelos alunos no inquérito (47,8%).

Outras conclusões: (espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)

▪ Qual a minha opinião sobre a Papelaria da escola?

	Qualidade dos produtos				Quantidade dos produtos				NR
	NS	S	B	MB	NS	S	B	MB	
ESMA 3ºc		5	9	13	1	4	9	13	1
ESMA Sec	1	7	23	13	2	8	18	16	
DDJ 2º C	3	2	22	17		4	20	20	
DDJ 3º C		1	20	13		9	15	10	
Total	4	15	74	56	3	25	62	59	1

NR – não respondida

a) Qualidade dos produtos

Primeira conclusão: a grande maioria dos alunos inquiridos (87,2%) manifestou ter uma opinião muito favorável em relação à qualidade dos produtos da papelaria (49,6% bom e 37,5% muito bom). Contudo, num número que deve ser considerado, a opinião diverge, sendo que 10 % consideram a qualidade da comida como satisfatória.

Outras conclusões: (espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)

b) Quantidade dos produtos

Primeira conclusão: apesar da maioria dos alunos inquiridos considerar que a quantidade dos produtos é boa e muito boa (80,6%), existe, no entanto, um número significativo de alunos (16,6%) que considera que a quantidade é apenas satisfatória.

Outras conclusões: (espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)

▪ **Estou satisfeito com os Serviços Administrativos?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc			3	15	10	
ESMA Sec	2	4	13	15	10	
DDJ 2º C		1	4	18	21	
DDJ 3º C	1		6	12	14	1
LOPAS						
ANT. TOR						
MELEÇAS						
MS 1						
MS 2						
Total	3	5	26	60	55	1

NR – não respondida

Primeira conclusão: apesar da maioria dos alunos inquiridos (94%) situar nos níveis 3 (17,3%), 4 (40%) e 5 (36,6%), existe, no entanto, um número significativo de alunos que coloca estes serviços no patamar do 3 (17,3%).

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

IMPACTO NA SOCIEDADE

Deste domínio fazem parte quatro questões, que apresentam os seguintes resultados:

- A comunidade onde a escola está inserida tem uma boa imagem dela?

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc	3	3	6	9	6	1
ESMA Sec	6	12	10	12	4	
DDJ 2º C		2	5	20	17	
DDJ 3º C			9	20	5	
LOPAS				3	13	
ANT. TOR				11	20	1
MELEÇAS			5	3		
MS 1			1	1	8	
MS 2				1	7	
Total	9	17	36	80	80	2

NR – não respondida

Primeira conclusão: apesar da maioria dos alunos inquiridos considerar que a imagem da escola que a comunidade tem se situa nos patamares 4 (35,7%) e 5 (35,5%) e 3 (16%), existe, no entanto, um número significativo de alunos (11,6%) que diverge totalmente destas opiniões: 2 (7,5%) e 1 (4.1%).

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

- A escola convida a comunidade a colaborar nas atividades?

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3ºc	1		6	13	7	1
ESMA Sec	4	3	11	20	6	
DDJ 2º C			6	16	22	
DDJ 3º C		2	9	11	12	
LOPAS				1	15	
ANT. TOR		1	7	8	15	1
MELEÇAS				2	6	
MS 1			1	1	8	
MS 2				1	7	
Total	5	6	40	73	98	2

NR – não respondida

Primeira conclusão: quanto a esta questão mantêm-se a tendência refletida na pergunta anterior, ou seja: 5 (43,7%); 4 (32,5%); 3 (17,8%).

Ao invés da questão anterior, os valores correspondentes aos níveis 1 e 2 são baixos.

Outras conclusões: (*espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento*)

- **A escola disponibiliza informação importante à comunidade educativa, nomeadamente através de um sítio na Internet?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3 ^o c			7	16	5	
ESMA Sec	1	3	8	20	12	
DDJ 2 ^o C		1	2	15	26	
DDJ 3 ^o C		2	10	10	12	
LOPAS			1	2	13	
ANT. TOR		2	5	9	15	1
MELEÇAS				8		
MS 1				5	5	
MS 2				3	5	
Total	1	8	33	88	93	1

NR – não respondida

Primeira conclusão: da mesma forma que nas questões anteriores, as opiniões maioritárias dos alunos incidem nos seguintes níveis: 5 (41,5%); 4 (39,2%); 3 (14,7%).

Os valores correspondentes aos níveis 1 e 2 são baixos.

Outras conclusões: (*espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento*)

▪ **Recomendo a escola a um amigo?**

	1	2	3	4	5	NR
ESMA 3 ^o c	1		4	11	12	
ESMA Sec	3	3	10	15	13	
DDJ 2 ^o C			4	18	22	
DDJ 3 ^o C		4	7	12	11	
LOPAS				3	13	
ANT. TOR		1		6	24	1
MELEÇAS	1	1	1	4	1	
MS 1					10	
MS 2				1	7	
Total	5	9	26	70	113	1

NR – não respondida

Primeira conclusão: a tendência já referida nas questões anteriores mantém-se, embora com uma acentuação no nível 5 (50,4%).

O nível 4 representa 31,2% e o nível 3 situa-se nos 11,6%.

Os valores correspondentes aos níveis 2 e 3 são pouco expressivos.




Outras conclusões: com base nestes valores 93,2% dos alunos inquiridos recomendaria muito provavelmente, a escola a um amigo.

(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)

DADOS DO PRÉ-ESCOLAR

Elementos Orientadores

- Foram realizados 22 inquéritos num universo de 246 crianças pertencentes aos 4 jardins de Infância do Agrupamento: **Jl António Torrado** 45 crianças (2 grupos) - 4 inquéritos; **Jl Mira Sintra 1** 45 crianças (2 grupos) - 4 inquéritos; **Jl Lopas** 61 crianças (3 grupos) - 6 inquéritos; **Jl Cacém 2** 95 crianças (4 grupos) - 6 inquéritos
- A realização destes inquéritos ocorreu no final do 3º período do ano letivo de 2015-2016;
- Por meio dos inquéritos pretendeu-se conhecer o grau de satisfação dos alunos face:
 - à forma como o escola é dirigida (orientada);
 - aos equipamentos e espaços da escola;
 - aos diversos serviços que na escola existem;
 - ao que os outros pensam da nossa escola (através daquilo que nós lhes transmitimos)
- O processo de aplicação foi por amostra e contemplou os seguintes procedimentos:
 - Comunicação escrita dirigida à Coordenadora Pré-escolar, informando-a dos diversos procedimentos de aplicação;
 - Preenchimento dos inquéritos em grupo por parte de duas crianças escolhidas pela educadora;
- Na resposta à maior parte das questões do inquérito foi utilizada uma a seguinte escala simbólica:

		
NÃO	SIM	NÃO SEI

- Nas questões incluídas no domínio de “SERVIÇOS” foi utilizada uma escala com uma nomenclatura diferente, identificada com a seguinte informação: NS – Não satisfatória; S – Satisfatória; B - Boa; MB – Muito Boa.

APRECIÇÃO DOS INQUÉRITOS REALIZADOS AOS ALUNOS DO PRÉ-ESCOLAR

LIDERANÇA

- a) Sei como me devo comportar na escola?
- b) A coordenadora da escola preocupa-se com o comportamento que as crianças têm?
- c) A coordenadora da escola ajuda a resolver os problemas entre as crianças?
- d) As minhas ideias e as das outras crianças são ouvidas e aproveitadas pela educadora?
- e) A educadora apoia e elogia o que faço e o que as outras crianças fazem? (os trabalhos e atividades)
- f) Quando preciso de ajuda sei a quem me devo dirigir?
- g) Sinto-me bem na escola?













	JI ANTÓNIO TORRADO			JI MIRA SINTRA			JI LOPAS			JI CACÉM 2		
	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI
a)		4			4			6			8	
b)		4			4			6			8	
c)		4			4			6			8	
d)		4			4			6			8	
e)		4			4			6			8	
f)		4			4			6			8	
g)								5	1		8	

Primeira conclusão: Uma expressiva maioria dos alunos respondeu de forma muito positiva às questões que integravam este item. Exceção fez-se uma única resposta, dada por um aluno do JI das Lopas, que à questão “Sinto-me bem na escola?” respondeu “Não sei”.

Outras conclusões: (espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)

GRAU DE SATISFAÇÃO

- a) Na sala há um ambiente calmo e de respeito?
- b) Gosto da forma como os educadores ensinam na minha escola?
- c) Nas aulas, os educadores fazem atividades diferentes?
- d) Os funcionários da escola ajudam quando preciso?
- e) Os funcionários da escola são meus amigos?

	JI ANTÓNIO TORRADO			JI MIRA SINTRA			JI LOPAS			JI CACÉM 2		
												
	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI
a)		4			4			6			8	
b)		4			4			6			8	
c)		4			4			6			8	
d)		4			4			6			8	
e)		4			4			6			8	

Primeira conclusão: A totalidade dos alunos inquiridos optou pelo “Sim” para responder a todas as questões que faziam parte deste item. Assim, poder-se-á concluir que o grau de satisfação dos alunos é elevado em relação aos aspetos referenciados pelas diferentes questões.

Outras conclusões: *(espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)*

ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

- A sala está limpa?
- A sala tem boas condições?
- A sala tem “equipamentos” suficientes para realizar as várias atividades?
- Os pátios/recreios estão limpos?
- Os pátios /recreios têm boas condições?

	JI ANTÓNIO TORRADO			JI MIRA SINTRA			JI LOPAS			JI CACÉM 2		
	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI
a)		4			4			6			8	
b)		4			4		1	4	1		8	
c)		4			4			5	1		8	
d)		4			4		1	5			8	
e)	2	2			4		4	2			8	

Primeira conclusão: Não houve unanimidade nas respostas, sobretudo na questão “Os pátios /recreios têm boas condições?”. Nesta questão, no JI António Torrado as respostas repartiram-se de forma equitativa entre o Sim e o Não, enquanto no JI das Lopas verificou-se um maior número de respostas incidentes no Não.

De referir ainda que nas questões “A sala tem boas condições?”, “A sala tem equipamentos suficientes para realizar as várias atividades?” e “Os pátios/recreios estão limpos?”, houve sempre um aluno que teve uma opinião dissonante da maioria dos colegas.

Outras conclusões: (espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)

Obs: existiram pequenos constrangimentos verificados em dois itens em que o registo não correspondeu exatamente ao que as crianças queriam dizer:

- Espaços e Equipamentos, no qual consideraram que a existência de folhas das árvores foi entendido como "sujo".

SERVIÇOS

- a) Costumo utilizar o refeitório da minha escola?
 b) Qual é a minha opinião sobre o refeitório da escola?

ESCOLA	SIM	NÃO
JI ANTÓNIO TORRADO	4	
JI MIRA SINTRA	4	
JI LOPAS	6	
JI CACÉM 2	8	

Primeira conclusão: A totalidade dos alunos inquiridos utiliza o refeitório da escola.

Outras conclusões: (espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)

	JI ANTÓNIO TORRADO				JI MIRA SINTRA				JI LOPAS				JI CACÉM 2			
	NS	S	B	MB	NS	S	B	MB	NS	S	B	MB	NS	S	B	MB
QUAL		2		2				4				6			4	4
QUANT		2		2		2		2		2		4			4	4
HIGIE		2		2		1		3			1	5			2	6
SAUD		2		2		2		2	1			6			1	7

Primeira conclusão: O segundo aspeto de análise do refeitório, a “quantidade de alimentos” mereceu uma maior diversidade de respostas, com relevância para o JI António Torrado e o JI Cacém 2, onde as respostas se repartiram, de forma equitativa, entre o Suficiente e o Muito Bom e entre o Bom e o Muito Bom, respectivamente.

Quanto ao aspeto dos alimentos serem saudáveis, no JI António Torrado e no JI de Mira Sintra verificou-se uma repartição, equitativa, das respostas entre o Suficiente e o Muito Bom.

Em relação ao mesmo aspeto, no JI da Lopas, um aluno inquirido considerou como Não Satisfaz, enquanto no JI do Cacém 2 um aluno considerou de Bom e os restantes sete alunos optaram pelo Muito Bom.

Outras conclusões: (espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)

Obs: No item "quantidade" houve alunos que assinalaram o **Suficiente** no sentido em que era a quantidade de comida adequada para elas (quando deveriam, nesse caso, ter assinalado o MB).

O facto da tabela relacionada com o refeitório não ter a sinalética "das carinhas" exigiu de uma maior explicação.

IMPACTO NA SOCIEDADE (Imagem positiva do Agrupamento)

- a) A Escola convida os Pais/Família a colaborar nas actividades?
- b) Recomendo a escola a um amigo?

	JI ANTÓNIO TORRADO			JI MIRA SINTRA			JI LOPAS			JI CACÉM 2		
	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI	NÃO	SIM	NÃO SEI
a)		4			4		2	4			8	
b)		4			4			6			8	

Primeira conclusão: Apenas a questão "A Escola convida os Pais/Família a colaborar nas actividades?", no JI das Lopas verificou-se alguma diversidade de respostas, embora com uma maioria de respostas incidentes no Sim.

Outras conclusões: (espaço para expressão de outras conclusões apresentadas pelos órgãos e estruturas educativas do Agrupamento)

CONCLUSÃO

Este trabalho só foi possível graças, e em primeiro lugar, à colaboração dos nossos alunos, dos diferentes anos de escolaridade e dos vários níveis de ensino, que, através das suas respostas às questões contidas, permitiram que fossem conhecidos estes dados.

Sublinhe-se a forma séria e muito responsável como a esmagadora maioria dos nossos alunos acolheu e correspondeu a esta solicitação.

Por outro lado, sobressai ainda a participação dos diferentes professores e educadores. Graças ao seu envolvimento e dedicação, foi possível num espaço de tempo reduzido aplicar os inquéritos e, conseqüentemente, apurar os dados neles contidos.

Compete agora a toda a comunidade escolar, através dos seus órgãos e estruturas, bem como à comunidade educativa interpretar as várias leituras adjacentes a estes dados e, simultaneamente, descobrir as necessárias articulações com as várias circunstâncias e/ou problemas com que nos confrontamos.